



# प्रशिक्षक पुस्तिका

क्षेत्र  
ग्रीन जॉब्स

उप क्षेत्र  
वेस्ट मैनेजमेंट  
व्यवसाय  
हाउसकीपिंग अटेंडेंट

रिफरेंस आई डी  
SGJ/Q6102, Version 3.0 NSQF Level 3



क्यूआर कोड  
स्कैन या क्लिक करें



## सफाई कर्मचारी



यह पुस्तक निम्नलिखित संस्था द्वारा प्रायोजित है

स्किल काउंसिल फोर ग्रीन जॉब्स

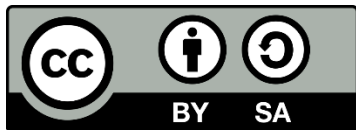
तीसरी मंजिल, सीबीईपी बिल्डिंग, मालचा मार्ग चाणक्यपुरी नई दिल्ली – 110021

ई.मेल: [info@sscgj.in](mailto:info@sscgj.in)

वेबसाइट: [www.sscgj.in](http://www.sscgj.in)

फोन: 011-41792866

### क्रिएटिव कॉमन्स लाइसेंस के तहत: CC-BY-SA



The Licence lets others remix, tweak, and build upon your work even for commercial purposes, as long as they credit you and licence their new creations under the identical terms. This licence is often compared to “copyleft” free and open-source software licenses. All new works based on yours will carry the same license, so any derivatives will also allow commercial use. This is the license used by Wikipedia and is recommended for materials that would benefit from incorporating content from Wikipedia and similarly licensed projects.

### Disclaimer

The information contained herein has been obtained from sources reliable to Skill Council for Green Jobs(SCGJ). SCGJ disclaims all warranties to the accuracy, completeness or adequacy of such information. SCGJ shall have no liability for errors, omissions or inadequacies in the information contained herein or for interpretations thereof. Every effort has been made to trace the owners of the copyright material included in the book. The publishers would be grateful for any omissions brought to their notice for acknowledgements in future editions of the book. No entity in SCGJ shall be responsible for any loss whatsoever, sustained by any person who relies on this material. All pictures shown are for illustration purpose only. The coded boxes in the book called Quick Response Code(QR Code) will help to access the e-resources linked to the content. These QR codes are generated from links and youtube video resources available on internet for knowledge enhancement on the topic and are not created by SCGJ. Embedding of the link or QR code in the content should not be assumed endorsement of any kind.

SCGJ is not responsible for the views expressed or content or reliability of linked videos. SCGJ can not guarantee that these links/QR codes will work all the time as we have no control over availability of linked pages.







“

कौशल से बेहतर भारत का निर्माण होता है।  
यदि हमें भारत को विकास की ओर ले जाना है तो  
कौशल का विकास हमारा मिशन होना चाहिए।

”

श्री नरेंद्र मोदी  
प्रधानमंत्री





## Certificate

### COMPLIANCE TO QUALIFICATION PACK – NATIONAL OCCUPATIONAL STANDARDS

is hereby issued by the

**SKILL COUNCIL FOR GREEN JOBS**

for the

### SKILLING CONTENT: FACILITATOR GUIDE

Complying to National Occupational Standards of  
Job Role/ Qualification Pack: 'Safai Karamchari' QP No. 'SGJ/Q6102 NSQF Level 3'

Date of Issuance:

May 27<sup>th</sup>, 2021

Valid up to next review date of Qualification: May 26<sup>th</sup>, 2024

Authorised Signatory  
(Skill Council for Green Jobs)



## आभार

ग्रीन जॉब्स के लिए कौशल परिषद (SCGJ) इस भागीदार पुस्तिका के विकास में निम्नलिखित संगठन के योगदान को स्वीकार करती है:



**KÄRCHER**





## इस किताब के बारे में

इस पुस्तक का उद्देश्य सफाई कर्मचारी बनने के लिए सैद्धांतिक और व्यावहारिक प्रशिक्षण प्रदान करना है। “SGJ/Q6102– सफाई कर्मचारी” योग्यता पैक में निम्नलिखित राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (NOS) शामिल हैं:

1. SGJ/N6105 - सड़कों, फुटपॉथ और सार्वजनिक क्षेत्रों की सफाई
2. SGJ/N6106 - भवनों के फर्श की सफाई
3. SGJ/N6107 - सफाई करते समय व्यक्तिगत स्वास्थ्य और सुरक्षा
4. SGJ/N6112 - स्नानघर और शौचालय की गीली सफाई
5. SGJ/N6113 - मशीनीकृत सफाई उपकरण के साथ सफाई

## प्रयोग किये गए चिन्ह

चरण	समय	टिप्स	नोट्स	यूनिट के उद्देश्य	करें
पूछें	समझाएं	विस्तार दें	क्षेत्र का दौरा	प्रायोगिक	प्रयोगशाला
दिखाना	अभ्यास	टीम गतिविधि	सुविधा नोट	प्रमुख शिक्षा परिणाम	कहे
साधन	गतिविधि	सार	रोल प्ले	उदाहरण	



## विषय-सूची

क्रम संख्या	मॉड्यूल और यूनिट	पृष्ठ संख्या
1.	<b>परिचय (SGJ/N6105)</b>	<b>1</b>
	यूनिट 1.1 – प्रशिक्षण कार्यक्रम का परिचय	3
	यूनिट 1.2 – सफाई कर्मचारी की कार्यभूमिका का परिचय	4
2.	<b>सड़कों, फुटपॉथ और सार्वजनिक क्षेत्रों की सफाई (SGJ/N6105)</b>	<b>5</b>
	यूनिट 2.1 – प्रस्तावना	7
	यूनिट 2.2 – सड़कों, फुटपाथ आदि की सफाई	8
	यूनिट 2.3 – पार्क और सार्वजनिक क्षेत्रों की सफाई	9
	यूनिट 2.4 – कचरे को इकट्ठा करना और अलग करना	11
3.	<b>भवनों के फर्श की सफाई (SGJ/N6106)</b>	<b>13</b>
	यूनिट 3.1 – प्रस्तावना	15
	यूनिट 3.2 – भवनों के फर्श की सफाई	16
	यूनिट 3.3 – कचरे का एकत्रीकरण एवं अपवाहन	20
4.	<b>सफाई करते समय व्यक्तिगत स्वास्थ्य और सुरक्षा (SGJ/N6107)</b>	<b>21</b>
	यूनिट 4.1 – स्वास्थ्य और सुरक्षा का महत्व	23
	यूनिट 4.2 – स्वास्थ्य एवं सुरक्षा के मुख्य पहलु	24
	यूनिट 4.3 – सुरक्षा से संबंधित – कार्यस्थल में खतरे	25
	यूनिट 4.4 – सुरक्षा से संबंधित – निजी सुरक्षा उपकरण	28
	यूनिट 4.5 – सुरक्षा से संबंधित – व्यक्तिगत स्वच्छता	29
	यूनिट 4.6 – सुरक्षा से संबंधित – कार्यस्थल की स्वच्छता	30
	यूनिट 4.7 – सुरक्षा से संबंधित – प्राथमिक चिकित्सा	31
5.	<b>स्नानघर और शौचालय की गीली सफाई (SGJ/N6112)</b>	<b>33</b>
	यूनिट 5.1 – सफाई में प्रयोग होने वाले औजार एवं उपकरण	35
	यूनिट 5.2 – गीली सफाई	36
6.	<b>मशीनीकृत सफाई उपकरण के साथ सफाई (SGJ/N6113)</b>	<b>37</b>
	यूनिट 6.1 – मशीनों का सुरक्षित उपयोग व देखभाल	39
	यूनिट 6.2 – वैक्यूम क्लीनर के साथ सफाई	40
	यूनिट 6.3 – मेकैनिकल स्वीपर के साथ सफाई	42
	यूनिट 6.4 – मैकेनाइज्ड स्वीपर राइड के साथ सफाई	43
	यूनिट 6.5 – मैकेनाइज्ड स्क्रबिंग मशीन के साथ सफाई	44





## 7. रोजगार कौशल

30 घंटे की अवधि के संबंधित रोजगार कौशल के लिए कृपया नीचे दिए गए ईस्कल पोर्टल पर उपलब्ध रोजगार कौशल कार्यपुस्तिका देखें:

<https://eskillindia.org/NewEmployability>











## 1. परिचय

यूनिट 1.1 – प्रशिक्षण कार्यक्रम का परिचय

यूनिट 1.2 – सफाई कर्मचारी की कार्यभूमिका का परिचय





## अध्याय की मुख्य बातें



इस अध्याय को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. सफाई कर्मचारी के कार्यक्षेत्र की व्याख्या करें।
2. एक सफाई कर्मचारी के लिए आवश्यक न्यूनतम गुणों और योग्यता को पहचानें।
3. एक सफाई कर्मचारी की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों की व्याख्या करें।



## यूनिट 1.1: प्रशिक्षण कार्यक्रम का परिचय

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. प्रशिक्षण का उद्देश्य समझने में
2. प्रशिक्षण कार्यक्रम का लाभ जानने में

### सुविधा के लिए नोट्स

शिक्षार्थियों के साथ स्वच्छ भारत अभियान के उद्देश्य पर चर्चा करें।

उन्हें बताएं कि: स्वच्छ भारत अभियान के दो चरण हैं। पहले चरण के उद्देश्य में शामिल हैं:

- मैनुअल मैला ढोने को खत्म करना
- स्वच्छता प्रथाओं के संबंध में व्यवहार बदलना

दूसरे चरण के उद्देश्य में शामिल हैं:

- खुले में शौच को खत्म करना
- ठोस और तरल अपशिष्ट प्रबंधन में सुधार

### विवरण दे

शिक्षार्थियों को इस प्रशिक्षण को पूरा करने के बाद मिलने वाले लाभों के बारे में सूचित करें।



## यूनिट 1.2: सफाई कर्मचारी की कार्यभूमिका का परिचय

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. सफाई कर्मचारी की कार्यभूमिका समझने में
2. सफाई कर्मचारी बनने के लिए आवश्यक व्यक्तिगत गुण और न्यूनतम योग्यता जानने में
3. सफाई कर्मचारी के उत्तरदायित्व जानने में

### विवरण दे

शिक्षार्थियों को सफाई कर्मचारी के कर्तव्यों के बारे में सूचित करें। उनसे उनके संदेह के बारे में पूछें।

### सुविधा के लिए नोट्स

सीखने वालों को आवश्यकता के अनुसार विभिन्न प्रकार की सफाई के बारे में बताएं।

उन्हें बताएं कि सफाई दो तरीकों से की जा सकती है: मैनुअल सफाई और मशीन की सफाई। उन्हें बताएं कि दोनों तरीकों में से क्या सही और गलत है और उन्हें आवश्यकता के अनुसार उपयोग किया जाता है।

उदाहरण के लिए, बड़े कार्यालय भवनों, मॉल, आदि को आमतौर पर सफाई मशीनों का उपयोग करके साफ किया जाता है और छोटे कार्यालय परिसरों, घरों आदि को मैनुअल रूप से साफ किया जाता है।

शिक्षार्थियों के साथ एक सफाई कर्मचारी की मुख्य जिम्मेदारियों पर चर्चा करें। उन्हें समय पर काम पूरा करने के लिए उनके विचारों के बारे में पूछें।

शिक्षार्थियों को उन बुनियादी कौशलों के बारे में बताएं जो कार्यस्थल पर काम करते समय एक सफाई कर्मचारी के पास होने चाहिए। इनके अलावा, आप उन्हें काम के घंटों के दौरान और बाद में व्यक्तिगत स्वच्छता और सफाई के महत्व के बारे में बता सकते हैं।

कैरियर मार्ग में एक सफाई कर्मचारी के लिए उपलब्ध नौकरी के अवसरों पर चर्चा करें। उन्हें भर्ती प्रक्रिया और वे किसी संगठन में कैसे आवेदन कर सकते हैं, के बारे में गाइड करें।





## 2. सड़कों, फुटपॉथ और सार्वजनिक क्षेत्रों की सफाई

यूनिट 2.1 – प्रस्तावना

यूनिट 2.2 – सड़कों, फुटपाथ आदि की सफाई

यूनिट 2.3 – पार्क और सार्वजनिक क्षेत्रों की सफाई

यूनिट 2.4 – कचरे को इकट्ठा करना और अलग करना





## अध्याय की मुख्य बातें



इस अध्याय को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. सडकों, फुटपाथ आदि की सफाई करने में
2. पार्क और सार्वजनिक क्षेत्रों की सफाई करने में
3. अलग कचरे को श्रेणी के अनुसार रखने में



## यूनिट 2.1: प्रस्तावना

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. सफाई का महत्त्व समझने में
2. सफाई कर्मचारी के मुख्य कार्य समझने में

### विवरण दे

शिक्षार्थियों को झाड़ू बनाने के चरणों का संक्षेप में वर्णन करें।

झाड़ू बनाने के चरणों का प्रदर्शन करें।

किसी स्थान की सफाई के चरणों के बारे में, सीखने वालों को जानकारी दें।

उन्हें सफाई के दौरान उन सुरक्षा उपायों के बारे में सूचित करें जिनका उन्हें पालन करने की आवश्यकता है।

उन्हें समय पर ड्यूटी पर पहुंचने के लिए कहें ताकि वे आगंतुकों के आने से पहले जगह को साफ कर सकें।



## यूनिट 2.2: सडकों, फुटपाथ आदि की सफाई

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. सड़के साफ करने में
2. फुटपाथ, डिवाइडर व अन्य स्थानों को साफ करने में
3. विभिन्न कूड़ा के प्रकारों को जानने में
4. कूड़ा एकत्रित और अलग करने में
5. हरे और नीले बिन में डाले जाने वाले कचरे को जानने में

### कहें

एहतियाती कदमों पर चर्चा करें जो एक सफाई कर्मचारी को अपने कार्यस्थल पर पालन करना चाहिए। ये कदम उन्हें मानसून की बारिश के लिए तैयारी रखने में मदद करेंगे।

उन्हें बताएं कि: कचरा उन सामग्रियों के रूप में परिभाषित होता है जिन्हें त्याग दिया गया है क्योंकि उनका आगे कोई उपयोग नहीं है। कचरा किसी भी रूप, ठोस, तरल या गैस का हो सकता है।

कचरे को दो प्रकारों में विभाजित किया जा सकता है: भोजन, कागज, खाद, सीवेज जैसे बायोडिग्रेडेबल, अपशिष्ट प्लास्टिक, डिब्बे, धातु और रसायन जैसे गैर-बायोडिग्रेडेबल।

गैर-बायोडिग्रेडेबल कचरे को और अधिक में विभाजित किया जा सकता है: रिसाइकिल योग्य कचरा जैसे कांच, कागज, वस्त्र, बैटरी चीनी मिट्टी के बरतन, पैकिंग आइटम, बरतन, प्लास्टिक रैप जैसे गैर-पुनः उपयोग योग्य कचरा।

शिक्षार्थियों को प्रत्येक प्रकार के कचरे और कचरे का निपटान एक दूसरे से कैसे भिन्न होता है, के कुछ उदाहरण दें।



## यूनिट 2.3: पार्क और सार्वजनिक क्षेत्रों की सफाई

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. पार्क साफ करने में
2. पार्क परिसर में अन्य स्थानों को साफ करने में
3. विभिन्न कूड़ा के प्रकारों को जानने में
4. कूड़ा एकत्रित और अलग करने में
5. हरे और नीले बिन में डाले जाने वाले कचरे को जानने में

### करें

शिक्षार्थियों को एक पार्क या सार्वजनिक स्थान की सफाई की संक्षिप्त प्रक्रिया का वर्णन करें।

एक पार्क की सफाई की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

कुछ सामान्य मुद्दों पर चर्चा करें, जिनका वे काम करते समय सामना कर सकते हैं।

### विवरण दे

शिक्षार्थियों को शौचालय की सफाई की संक्षिप्त प्रक्रिया का वर्णन करें।

शौचालय की सफाई की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें। कुछ सामान्य मुद्दों पर चर्चा करें, जिनका वे काम करते समय सामना कर सकते हैं।

उन्हें बताएं शौचालय की सफाई करते समय उनका पालन करना चाहिए:

- शौचालय में खतरनाक रसायनों को न बहाएं
- टॉयलेट कटोरे को साफ करने के लिए अपघर्षक का उपयोग न करें
- टॉयलेट के ढक्कन पर न खड़े हों और न ही बैठें
- टॉयलेट ब्रश को तब बदलें जब ब्रिसल्स टूट गया हो

### सुविधा के लिए नोट्स

शिक्षार्थियों के लिए एक खुले क्षेत्र की सफाई की संक्षिप्त प्रक्रिया का वर्णन करें।

उन्हें बताएं कि: उन्हें सावधानीपूर्वक सफाई के समय की योजना बनानी चाहिए ताकि यह गैर-व्यस्त समय के दौरान अधिमानतः सुबह या रात के दौरान किया जाए। भीड़ वाले घंटों से पहले या बाद में उन्हें साफ करने के लिए याद दिलाएं।



उन्हें बताएं कि खाद बनाने के लिए दो प्रकार की प्रक्रियाएं हैं: एरोबिक खाद जब अपशिष्ट को जमीन के ऊपर रख कर ऑक्सीजन की उपस्थिति में विघटित किया जाता है और एनारोबिक खाद जब भूमिगत गड्ढों में, ऑक्सीजन की अनुपस्थिति में कचरे का विघटन होता है। उन्हें बताएं कि एरोबिक कम्पोस्टिंग से एरोबिक खाद के कुछ फायदे हैं: यह तेज है, यह किसी भी अप्रिय गंध को जारी नहीं करता है जैसा कि अवायवीय खाद के साथ होता है इसके अपघटन की प्रक्रिया की निगरानी करना आसान है।

उन्हें एकत्रित बायोडिग्रेडेबल कचरे से खाद बनाने की पूरी प्रक्रिया बताएं। उन्हें कुछ सावधानियों के बारे में बताएं जो उन्हें खाद बनाने के बाद लेनी चाहिए: सप्ताह में कम से कम एक बार खाद के ढेर को घुमाएं या मोड़ें। खाद पिट / बिन को हर समय ढक कर रखें। यदि ताजी सामग्री डाली जाती है, तो इसे निचली परतों में मिलाना सुनिश्चित करें।

चर्चा करें कि वे उत्पादक उद्देश्यों के लिए इस खाद का उपयोग कैसे कर सकते हैं।

उन्हें बताएं कि: कुशल कचरा प्रबंधन की कुंजी यह है कि कचरे को रिसाइकल, गैर-पुनरावर्तनीय, बायोडिग्रेडेबल और गैर-बायोडिग्रेडेबल में स्रोत पर अच्छी तरह से अलग किया जाना चाहिए। इसके बाद ही, बचे हुए कचरे को लैंडफिल में भेजा जाना चाहिए।

एक बार जब कचरे को अच्छी तरह से अलग किया जाता है, तो इसे एकत्र किया जाना चाहिए और उचित साइटों तक पहुंचाया जाना चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि इसे सड़कों, नालियों और जल निकायों में निपटाया नहीं गया है।

कचरे के सुरक्षित और उचित निपटान के महत्व को समझाएं।

इसके अलावा, उन्हें कचरे के निपटान के बारे में बताएं।



## यूनिट 2.4: कचरे को इकट्ठा करना और अलग करना

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. कचरे के विभिन्न प्रकारों को जानने में
2. कचरे के अपवाहन के स्तरों को जानने में
3. कचरे के संग्रह और निपटान में
4. सफाई में प्रयुक्त होने वाले औजारों व उपकरण को जानने में

### पूछें

प्रत्येक प्रकार के कचरे के कुछ उदाहरण देने के लिए शिक्षार्थियों से पूछें। कुछ और उदाहरण जोड़ें और उन्हें प्रत्येक की छवियां दिखाएं।

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें बताएं कि:

- कचरा प्रबंधन में परिवहन बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

उन्हें बताएं कि:

- वे अपने स्तर पर कचरे का निपटान कैसे कर सकते हैं और निपटान के अगले स्तर पर क्या होता है। इसके अलावा, उन्हें प्रत्येक स्तर पर उपयोग किए जाने वाले वाहनों के बारे में बताएं।

उन्हें बताएं कि:

- प्राथमिक संग्रह से तात्पर्य घरों से निकलने वाले कचरे के संग्रह और उन्हें स्थानीय निपटान स्थल तक पहुंचाना से है।
- प्राथमिक संग्रह के लिए उपयोग किए जाने वाले वाहन व्हीलब्रो, हैंड-कार्ट, साइकिल कार्ट, गधा गाड़ी और ट्रैक्टर हैं।
- माध्यमिक संग्रह स्थानीय निपटान स्थलों से अंतिम निपटान स्थल तक कचरे के संग्रह को संदर्भित करता है।
- सेकेंडरी कलेक्शन के लिए इस्तेमाल होने वाले वाहन बिन लिफ्टर, संलग्न ट्रक, पलैटबेड क्रेन ट्रक और कॉम्पैक्टर के साथ ट्रक हैं।

उन्हें कचरे के संग्रह और इसके निपटान से संबंधित सही और गलत के बारे में बताएं।

शिक्षार्थियों को सफाई प्रक्रिया में प्रयुक्त प्रत्येक उपकरण और उपकरणों के उपयोग के बारे में बताएं।









## 3. भवनों के फर्श की सफाई

यूनिट 3.1 – प्रस्तावना

यूनिट 3.2 – भवनों के फर्श की सफाई

यूनिट 3.3 – कचरे का एकत्रीकरण एवं अपवाहन





## अध्याय की मुख्य बातें



इस अध्याय को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. भवनों की सफाई के महत्व को जानने में
2. इस कार्य में प्रयोग होने वाले औजार एवं उपकरणों को जानने में
3. फर्श को साफ करने के लिए उचित झाड़ू का चयन करने में
4. भवनों के फर्श को साफ करने में
5. भवन के कचरे को ठीक से उठाकर निर्धारित क्षेत्र पर ले जाने में



## यूनिट 3.1: प्रस्तावना

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. भवनों की सफाई का महत्व समझने में

### विवरण दे

शिक्षार्थियों को इमारतों की सफाई के महत्व को समझाएं।

उन्हें बताएं कि:

- सफाई, बैक्टीरिया और वायरस के प्रसार को रोकती है।
- सफाई, स्लिप, ट्रिप्स और फॉल के कारण होने वाली दुर्घटनाओं को कम करती है।
- सफाई उपकरण और फर्नीचर, आदि का जीवन बढ़ाती है।
- सफाई इमारत में हवा की गुणवत्ता में सुधार करती है।

भवन की सफाई प्रक्रिया में उपयोग किए जाने वाले प्रत्येक उपकरण और उपकरणों के उपयोग पर चर्चा करें।



## यूनिट 3.2: भवनों के फर्श की सफाई

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. सफाई कार्यों में प्रयोग होने वाले औजारों व उपकरण को जानने में
2. मैनुअल और मशीनी उपकरणों को जानने में
3. विभिन्न प्रकार के फर्शों की सफाई करने में
4. भवन के अन्य स्थानों की सफाई करने में
5. गलत सफाई सामग्री प्रयोग करने में होने वाली हानि के बारे में

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें सफाई की प्रक्रिया में प्रयुक्त विभिन्न सफाई सामग्रियों के बारे में बताएं।

भवन की सफाई प्रक्रिया में उपयोग की जाने वाली प्रत्येक सफाई सामग्री का उपयोग प्रदर्शित करें।

### विवरण दे

उदाहरणों के साथ विभिन्न प्रकार की सफाई के बीच अंतर बताएं।

उन्हें बताएं कि:

- फर्श से धूल और अन्य गंदगी हटाने के लिए ड्राई क्लीनिंग या स्वीपिंग की जाती है।
- गीले सफाई को फ़ैलाव और अन्य गंदगी को हटाने के लिए किया जाता है, जो फर्श से चिपके रहते हैं और उन्हें स्वीपिंग से नहीं हटाया जा सकता है।

उन्हें बताएं कि कुछ बुनियादी सफाई सिद्धांत हैं जिनका पालन किया जाना चाहिए:

- दाग को साफ करने से पहले सभी ढीली धूल हटा दी जानी चाहिए।
- ध्यान रखा जाना चाहिए कि सतह को नुकसान पहुंचाए बिना साफ किया जाता है और सफाई के बाद मूल स्थिति में बहाल किया जाता है।
- Abrasives का उपयोग केवल अंतिम उपाय के रूप में किया जाना चाहिए।
- क्लीनर सतहों से सफाई शुरू करें और गंदे की ओर बढ़ें। हमेशा हल्के सफाई एजेंटों का उपयोग करें जब तक कि बिल्कुल आवश्यक न हो।



## सुविधा के लिए नोट्स

एक इमारत के फर्श की सफाई प्रक्रिया के चरणों को समझाइए।

एक इमारत के फर्श की सफाई प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

उन्हें बताएं कि:

- एक अच्छी सफाई, दूषित पदार्थों के प्रसार को रोकती है, लेकिन एक खराब सफाई से दूषित पदार्थों का प्रसार होता है।
- सफाई प्रक्रिया में कोई कमी नहीं की जानी चाहिए। सुनिश्चित करें कि सफाई के बाद फर्श पूरी तरह से सूखा है।
- सुनिश्चित करें कि फर्श पर सफाई उत्पादों का कोई अवशेष नहीं है।
- सुनिश्चित करें कि सफाई उपकरण गंदे या खराब स्थिति में नहीं है।
- सुनिश्चित करें कि सही सफाई उत्पादों का उपयोग किया जाता है।

शिक्षार्थियों को विभिन्न प्रकार के फर्श के बारे में बताएं जो एक इमारत में मौजूद हो सकते हैं।

## करें

- एक लकड़ी के फर्श और उसके सफाई प्रक्रिया के सही और गलत चरणों को समझाइए।
- लकड़ी के फर्श को साफ करने का सही तरीका प्रदर्शित करें।

उन्हें बताएं कि:

- उन्हें केवल उन सफाई उपकरणों & उत्पादों का उपयोग करना चाहिए जो विशेष रूप से लकड़ी के फर्श की सफाई के लिए डिजाइन किए गए हैं।
- लकड़ी के फर्श को साफ करने के लिए उन्हें कभी रेत कागज, स्टील ऊन, या कठोर रसायनों का उपयोग नहीं करना चाहिए क्योंकि वे नुकसान पहुंचा सकते हैं।

## सुविधा के लिए नोट्स

- सिरेमिक फर्श और उसके सफाई प्रक्रिया के चरणों को समझाइए।
- एक सिरेमिक फर्श को साफ करने का सही तरीका प्रदर्शित करें।

उन्हें बताएं कि:

- चीनी मिट्टी के फर्श को साफ करने के लिए उन्हें स्पंज या रबड़ के टुकड़े का उपयोग करने से बचना चाहिए क्योंकि यह गूट में गंदगी छोड़ देता है।
- उन्हें फर्श पर किसी भी लकीर या गलाने से बचने के लिए अक्सर पानी बदलना चाहिए।
- उन्हें तैलीय क्लीनर का उपयोग नहीं करना चाहिए क्योंकि वे फर्श को फिसलन बना देंगे।
- कंक्रीट के फर्श की सफाई प्रक्रिया के कदमों के बारे में बताएं।
- कंक्रीट के फर्श को साफ करने के सही तरीके का प्रदर्शन करें।



उन्हें बताएं कि:

- कंक्रीट के फर्श को साफ करने के लिए उन्हें कभी भी मेटल ब्रिसल ब्रश का इस्तेमाल नहीं करना चाहिए।

## विवरण दे



- खिड़कियां, प्रकाश फिटिंग और अन्य बोर्ड की सफाई के महत्व को समझाएं।
- उन्हें बताएं कि अगर उन्हें ठीक से और नियमित रूप से साफ नहीं किया जाता है, तो ये सतह रोगाणु आसानी से फैल सकती हैं।
- उन्हें अन्य चीजें बताएं, जैसे कि शौचालय, सामान्य क्षेत्र, एसी जो नियमित रूप से साफ किए जाने चाहिए।
- विभिन्न सतहों की सफाई के सही तरीके का प्रदर्शन करें।

उन्हें इस बारे में बताएं कि सफाई कार्यों को आवश्यक सफाई की आवृत्ति के आधार पर निम्नलिखित तीन प्रकारों में विभाजित किया जा सकता है:

- दैनिक कार्य
- मासिक कार्य
- वार्षिक कार्य

उन्हें इन तीन श्रेणियों के अंतर्गत आने वाले विभिन्न कार्यों के बारे में बताएं।

इमारतों की सफाई करते समय कुछ सही और गलत की चर्चा करें।

उन्हें दैनिक सफाई पर ध्यान केंद्रित करने के लिए कहें।

सफाई के सही और गलत तरीके को समझने के लिए एक भूमिका निभाएं।

- सहकर्मियों की भूमिका निभाने के लिए दो स्वयंसेवकों से कहें।
- एक व्यक्ति को सफाई के गलत तरीके का प्रदर्शन करने के लिए कहें।
- दूसरों से पूछें कि उनके सहकर्मी क्या गलत कर रहे थे।
- किसी अन्य स्वयंसेवक से किसी विशेष सतह की सफाई के सही तरीके का प्रदर्शन करने के लिए कहें।
- बाकी प्रतिभागियों को खराब सफाई प्रक्रिया के प्रभाव के बारे में बताएं।

इस तरह, विभिन्न लोगों को प्रतिभागियों को सफाई की सही और गलत को समझाने के लिए छोटी भूमिका निभाने के लिए कहें।



## सुविधा के लिए नोट्स

इमारतों को साफ करने के लिए सही सफाई उत्पादों के उपयोग के महत्व को समझाएं।

उन्हें बताएं कि:

- गलत उत्पादों का उपयोग करने का सबसे बड़ा जोखिम उनके स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए है।
- कई सफाई एजेंटों में हानिकारक रसायन होते हैं जो लापरवाही बरतने पर सुरक्षा के लिए खतरा बन सकते हैं।
- जब तक निर्माता द्वारा निर्देशित नहीं किया जाता है, तब तक उन्हें कुछ सफाई उत्पादों का मिश्रण कभी नहीं करना चाहिए।
- एक सतह पर गलत उत्पाद का उपयोग कभी-कभी स्थायी क्षति का कारण बन सकता है।
- उदाहरण के लिए: लकड़ी की सतह पर गलत उत्पाद का उपयोग करने से टॉपकोट फिनिश नष्ट हो सकता है।
- संगमरमर के फर्श पर एक अम्लीय क्लीनर से स्थायी नुकसान हो सकता है।



## यूनिट 3.3: कचरे का एकत्रीकरण एवं अपवाहन

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. कचरे के प्रकारों के बारे में
2. कचरे का निपटान करने में

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें बताएं कि:

- एक खतरनाक कचरा एक गैर-क्षयकारी कचरा है जो मानव स्वास्थ्य या पर्यावरण के लिए हानिकारक है।
- खतरनाक कचरा ठोस, तरल या गैसीय हो सकता है।
- किसी भी कचरे में निम्नलिखित विशेषताओं में से एक या अधिक खतरनाक कचरा कहा जाता है: ज्वलनशील तरल / ठोस विषैला
- विषैला संक्रामक विस्फोटक संक्षारक रेडियोधर्मी खतरनाक कचरे के किसी भी कुप्रबंधन से मनुष्यों और पर्यावरण के लिए विनाशकारी परिणाम हो सकते हैं।
- खतरनाक कचरे का भंडारण करते समय: विशिष्ट कंटेनरों में स्टोर करें और इसे लेबल करें।
- कंटेनरों को स्टील जैसे विरोधी संक्षारक धातु से बनाया जाना चाहिए।
- परिवहन करते समय, कंटेनरों को सुरक्षित रूप से सील किया जाना चाहिए, लोड करना और उतारना आसान होगा।







## अध्याय की मुख्य बातें



इस अध्याय को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. स्वास्थ्य एवं सुरक्षा के मुख्य पहलु जानने में
2. कार्यस्थल के खतरों के बारे में जानने में
3. व्यक्तिगत स्वच्छता रखने में
4. प्राथमिक चिकित्सा करने में
5. कार्यस्थल सुरक्षा नीतियों का उल्लंघन होने पर अधिकारियों से संपर्क करने में
6. प्राथमिक चिकित्सा किट का स्थान जानने में



## यूनिट 4.1: स्वास्थ्य और सुरक्षा का महत्व

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. स्वास्थ्य एवं सुरक्षा की आवश्यकता जानने में

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें बताएं कि कार्यस्थल पर सुरक्षा और स्वास्थ्य के मुख्य घटक क्या हैं।

प्रतिभागियों को संभावित खतरों के स्रोतों के बारे में बताएं, जैसे:

- सुरक्षा को खतरा
- जैविक खतरे
- शारीरिक जोखिम
- एर्गोनोमिक खतरे
- रासायनिक खतरे



## यूनिट 4.2: स्वास्थ्य एवं सुरक्षा के मुख्य पहलु

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. सुरक्षा के मुख्य पहलु जानने में
2. स्वास्थ्य के मुख्य पहलु जानने में

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें बताएं कि सुरक्षा सावधानियों की गैर-अनुरूपता में परिणाम हो सकते हैं:

- उन्हें चोट लग गई
- किसी और को चोट लगना
- उत्पाद या संपत्ति को नुकसान

कुछ दुर्घटनाओं पर चर्चा करें जो एक कार्यस्थल पर एक सफाई कर्मचारी सामना कर सकते हैं।



## यूनिट 4.3: सुरक्षा से संबंधित – कार्यस्थल में खतरे

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. कार्यस्थल में उत्पन्न होने वाले खतरों को जानने में
2. आग से सुरक्षित रहने में
3. बिजली के झटके से सुरक्षित रहने
4. कैमिकल से सुरक्षित रहने में
5. प्राकृतिक आपदा से सुरक्षित रहने में
6. कार्यस्थल में आने वाले भौतिक खतरों से सुरक्षित रहने में
7. हाथ से मानव मल न निकालने के बारे में

### सुविधा के लिए नोट्स

प्रतिभागियों को बताएं कि

- आग के स्रोतों के आधार पर आग को वर्गीकृत किया जा सकता है।
- अग्नि के विभिन्न वर्गों की व्याख्या कीजिए।
- उन्हें बताएं कि विभिन्न तरीकों का उपयोग विभिन्न प्रकार की आग के लिए किया जाता है।

आग के प्रकार और उनके कारणों के बारे में बताएं।

### विवरण दे

- आग बुझाने के विभिन्न तरीकों के बारे में बताएं।
- एक आग बुझाने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- बता दें कि सबसे महत्वपूर्ण सुरक्षा उपकरण अग्निशामक यंत्र है।
- किसी भी आग के खतरे से सुरक्षा के पहले स्तर के रूप में इसके महत्व को स्पष्ट करें।

कुछ एहतियाती उपायों को सूचीबद्ध करें जो उन्हें कार्यस्थल पर आग लगने की स्थिति में लेने चाहिए। उन्हें जीवन के जोखिम को कम करने के लिए आग से सही तरीके से निपटने के तरीके के बारे में बताएं।

उन्हें बताएं कि

- अगर आग का स्रोत विद्युत शक्ति से है तो बिजली के स्रोत के स्विच बंद होने की स्थिति में आग बुझाने के लिए पानी के उपयोग से बचना चाहिए।
- उन्हें बताएं कि आग से बचने के लिए उन्हें कार्यस्थल में धूम्रपान नहीं करना चाहिए।



## सुविधा के लिए नोट्स



उन्हें बिजली के झटके के कारणों के बारे में बताएं और वे ऐसे झटकों को कैसे रोक सकते हैं।

उन्हें बताएं कि बिजली के झटके के मामले में क्या हानिकारक प्रभाव पड़ सकते हैं।

उन्हें काम करते समय बिजली के झटके को रोकने के लिए एहतियाती सुरक्षा उपाय बताएं।

उन्हें बताएं कि बिजली के झटके की स्थिति में वे दूसरों की सुरक्षा कैसे कर सकते हैं।

एक बिजली के झटके के मामले में दूसरों की रक्षा करने की कोशिश करते समय होने वाले चरणों का प्रदर्शन करने के लिए एक नकली गतिविधि का संचालन करें।

- सहकर्मियों की भूमिका निभाने के लिए दो स्वयंसेवकों से पूछें।
- एक व्यक्ति को उस व्यक्ति का हिस्सा निभाने के लिए कहें जिसे बिजली का झटका लगा हो।
- दूसरे व्यक्ति से उसकी मदद करने के चरणों का प्रदर्शन करने के लिए कहें।
- बाकी प्रतिभागियों को प्रत्येक चरण को सही ढंग से करने का महत्व समझाएं।

## कहें



खतरनाक रसायनों को संभालने के लिए उन्हें सुझाव दें, जैसे:

- पहनने से पहले किसी भी नुकसान के लिए पीपीई का निरीक्षण करें।
- रसायनों का उपयोग केवल उनके इच्छित उद्देश्य के लिए करें।
- रसायनों को संभालते हुए न खाएं और न ही पीएं।
- ज्वलनशील पदार्थों के साथ रसायनों को संग्रहीत न करें।

इसके अलावा, उन्हें बताएं कि उन्हें कार्यस्थल पर रसायनों को कैसे संग्रहीत करना चाहिए:

- निचले रैक पर भारी बोतलें स्टोर करें।
- सुरक्षा अलमारियाँ में ज्वलनशील रसायन स्टोर करें।
- एक हवादार कैबिनेट में जहरीले रसायनों को स्टोर करें।
- गर्मी या धूप में रसायनों को उजागर न रखें।

## सुविधा के लिए नोट्स



उन्हें बताएं कि प्राकृतिक आपातकालीन प्रकोप से पहले कार्यस्थल पर क्या तैयारी करनी चाहिए।

इसके अलावा, उन बुनियादी दिशानिर्देशों को पेश करें, जिन्हें किसी आपात स्थिति के दौरान पालन करना चाहिए

- शांत रहें
- लिफ्ट, बिजली के सामान और अन्य विस्फोटक चीजों से दूर रहें।



- यदि संभव हो तो भागे, अन्यथा अपने आप को एक भारी मेज या फर्नीचर के नीचे कवर करें। उन्हें बताएं कि सुरक्षा उपायों के बारे में जो उन्हें प्राकृतिक आपदा के बाद लेना चाहिए।

### करें

उनके साथ चर्चा करें कि इस तरह की गलत घटनाओं से खुद को और दूसरों को कैसे बचाया जाए।

इसके अलावा, ऐसी दुर्घटनाओं के दौरान उनकी भूमिकाओं पर ध्यान दें और अधिकारियों को इन बारे में सूचित करने का तरीका बताएं।

बता दें कि खतरनाक सतहों पर काम करते समय उन्हें बहुत सावधानी बरतनी चाहिए क्योंकि वे फिसलती हैं।

उन्हें बताएं कि अधिकांश गिरावट निम्नलिखित कारणों से होती है:

- अपर्याप्त प्रकाश
- तारों और केबलों को खुला छोड़ना
- असमान फर्श की सतह
- चिकना तल

उन्हें बताएं कि फिसलने और गिरने से सिर में चोट, टूटी हड्डियां, कट और मोच आ सकती हैं।



## यूनिट 4.4: सुरक्षा से संबंधित – निजी सुरक्षा उपकरण

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. निजी सुरक्षा उपकरण के बारे में
2. निजी सुरक्षा उपकरण के महत्व के बारे में
3. सभी उपकरणों के उद्देश्य के बारे में
4. निजी सुरक्षा उपकरण के बारे में ध्यान रखने योग्य बातों में

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें प्रत्येक व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का उद्देश्य और महत्व बताएं।

उन्हें पीपीई पहनने का मुख्य उद्देश्य बताएं, जैसे:

- एप्रन व्यक्ति को दूर से दिखाई देगा
- टोपी धूल, धूप और हवा से रक्षा करेगी।
- दस्ताने कीटाणुओं से बचने में मदद करते हैं और मास्क प्रदूषित हवा को एक के मुंह में जाने से रोकता है।
- जूते किसी भी फिसलन को रोकेंगे।

### विवरण दे

PPE पहनने के सही तरीके का प्रदर्शन करें।

कार्यस्थल पर पीपीई का उपयोग न करने की स्थिति में आने वाली समस्याओं और खतरों की सूची बनाएं।

पीपीई के उपयोग के बारे में कुछ सावधानियों का सुझाव दें:

- आकार और आवश्यकता के अनुसार पीपीई पहनें।
- क्षतिग्रस्त पीपीई को बदलें या बदलें।
- पीपीई को सुरक्षित स्थान पर रखें, यदि आवश्यकता न हो।



## यूनिट 4.5: सुरक्षा से संबंधित – व्यक्तिगत स्वच्छता

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. स्वच्छता का महत्व जानने में
2. व्यक्तिगत स्वच्छता के फायदे जानने में
3. व्यक्तिगत स्वच्छता के आवश्यक भाग जानने में

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें बताएं कि व्यक्तिगत स्वच्छता, उनके शरीर और कपड़ों की देखभाल करने की प्रक्रिया है ताकि वे साफ और स्वच्छ रहें। इसमें सामान्य स्वच्छता गतिविधियाँ शामिल हैं जैसे कि स्नान करना, दाँत साफ करना, नाखून साफ करना, हाथ धोना इत्यादि।

इसके अलावा, सुझाव दें कि व्यक्तिगत स्वच्छता और स्वच्छता बनाए रखना क्यों महत्वपूर्ण है। रोगाणु, संक्रमण और बीमारियों के प्रसार के कारणों पर चर्चा करें।

### पूछें

उनसे व्यक्तिगत सफाई बनाए रखने के बुनियादी तरीके पूछें। उन्हें उन विभिन्न स्वच्छता गतिविधियों के बारे में बताएं जो उन्हें करनी चाहिए और उन गतिविधियों को करने का सही तरीका भी।

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें समय-समय पर हाथ धोने का महत्व समझाएं।

हाथ धोने के सही तरीके का प्रदर्शन करें।



## यूनिट 4.6: सुरक्षा से संबंधित – कार्यस्थल की स्वच्छता

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. कार्यस्थल की स्वच्छता का महत्व जानने में
2. कार्यस्थल पर स्वच्छता रखने में

### पूछें

कार्यस्थल को सुरक्षित और सुरक्षित रखने के लिए शिक्षार्थियों से कुछ सुझाव पूछें।

उन्हें बताएं कि एक अशिक्षित और असंगठित कार्य क्षेत्र में दुर्घटनाओं का खतरा बढ़ जाता है।

### विवरण दे

उन्हें बताएं कि:

- गीली और फिसलन वाली फर्श, फिसलन पैदा कर सकती हैं।
- अव्यवस्थित कार्य क्षेत्र में भी कोई आसपास पड़ी वस्तुओं पर गिर सकता है।
- उचित स्वच्छता के अभाव में बीमारी का खतरा बढ़ जाता है।
- आसपास पड़ी केबल्स से बिजली के झटके का खतरा हो सकता है।



## यूनिट 4.7: सुरक्षा से संबंधित — प्राथमिक चिकित्सा

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. प्राथमिक चिकित्सा के मुख्य उद्देश्य जानने में
2. प्रबंधन की भूमिका और जिम्मेदारी जानने में
3. प्राथमिक चिकित्सा किट के बारे में
4. प्राथमिक चिकित्सा करने में

### सुविधा के लिए नोट्स

प्राथमिक चिकित्सा के उद्देश्य और महत्व के बारे में शिक्षार्थियों को सूचित करें।

प्राथमिक चिकित्सा के अर्थ और महत्व को समझाइए।

बता दें कि प्राथमिक चिकित्सा दुर्घटना और चिकित्सा उपचार की उपलब्धता के बीच के अंतर को पाटती है और चिकित्सा, सहायता शुरू होने पर समाप्त हो जाती है।

उन्हें बताएं कि बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा तकनीकों को सीखने से उन्हें किसी आपात स्थिति से निपटने में मदद मिल सकती है

उन्हें कार्यस्थल को सुरक्षित रखने में संगठन प्रबंधन की भूमिका के बारे में बताएं।

उन्हें बताएं कि कार्यस्थल सुरक्षा, कर्मचारियों को काम से संबंधित बीमारी और चोट से बचाने और कार्यस्थल को सुरक्षित बनाने की प्रक्रिया को संदर्भित करती है।

उन्हें बताएं कि यह नियोक्ताओं की जिम्मेदारी है:

- काम करने के लिए हवादार स्थान प्रदान करें
- सुरक्षा मानकों के अनुसार उपकरण और मशीनरी बनाए रखें
- कर्मचारियों की स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण की रक्षा करें
- प्राथमिक चिकित्सा, अग्निशमन और आपातकालीन सेवाओं के लिए सुरक्षा उपाय प्रदान करें
- संभावित जोखिम और खतरों का पता लगाएँ और मूल्यांकन करें

### करें

उन्हें प्राथमिक चिकित्सा किट के प्रत्येक घटक का उपयोग बताएं। एक जला और घाव के मामले में प्राथमिक चिकित्सा की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

प्राथमिक चिकित्सा की प्रक्रिया दिखाने के लिए यूट्यूब वीडियो प्रदर्शित करें:

- <https://www.youtube.com/watch?v=ApzANyz15KI>









## 5. स्नानघर और शौचालय की गीली सफाई

यूनिट 5.1 – सफाई में प्रयोग होने वाले औजार एवं उपकरण

यूनिट 5.2 – गीली सफाई





## अध्याय की मुख्य बातें



इस अध्याय को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. गीली सफाई में प्रयोग होने वाले औजारों और उपकरणों के बारे में जानने में
2. औजारों और उपकरणों को पहचानने में



## यूनिट 5.1: सफाई में प्रयोग होने वाले औजार एवं उपकरण

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. गीली सफाई में प्रयोग होने वाले औजारों और उपकरणों को जानने में
2. औजारों और उपकरणों का प्रयोग जानने में

### सुविधा के लिए नोट्स

गीले सफाई में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न उपकरण और उपकरण दिखाएं।

गीली सफाई में उपयोग किए जाने वाले प्रत्येक उपकरण के उपयोग पर चर्चा करें।

उन्हें उपकरणों को साफ और स्वच्छ रखने और उचित स्थिति में रखने के महत्व के बारे में बताएं।



## यूनिट 5.2: गीली सफाई

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. गीली सफाई करने में
2. कचरे का उचित निपटान करने में

### सुविधा के लिए नोट्स

गीली सफाई करने के चरणों की व्याख्या करें।

गीली सफाई की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

सही और गलत समझाओ कि वे सफाई के दौरान पालन करना चाहिए, जैसे:

- क्लीनर को पानी के साथ सही अनुपात में मिलाएं
- हमेशा एक तरफ से दूसरी तरफ मॉपिंग करना शुरू करें
- शौचालय में खतरनाक रसायनों को न बहाएं
- टॉयलेट कटोरे को साफ करने के लिए अपघर्षक का उपयोग न करें
- टॉयलेट के ढक्कन पर न खड़े हों और न ही बैठें
- टॉयलेट ब्रश को तब बदलें जब ब्रिसल्स टूट गया हो
- खिड़कियों की सफाई करते समय, सभी भागों को साफ करना सुनिश्चित करें और इसी तरह बाथरूम की टाइलों को साफ करने के लिए अपघर्षक या अमोनिया आधारित क्लीनर का उपयोग न करें





## 6. मशीनीकृत सफाई उपकरण के साथ सफाई

यूनिट 6.1 – मशीनों का सुरक्षित उपयोग व देखभाल

यूनिट 6.2 – वैक्यूम क्लीनर के साथ सफाई

यूनिट 6.3 – मेकैनिकल स्वीपर के साथ सफाई

यूनिट 6.4 – मैकेनाइज्ड स्वीपर राइड के साथ सफाई

यूनिट 6.5 – मैकेनाइज्ड स्क्रबिंग मशीन के साथ सफाई





## अध्याय की मुख्य बातें



इस अध्याय को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. मशीनों का सुरक्षित उपयोग व देखभाल करने में
2. वैक्यूम क्लीनर के साथ सफाई करने में
3. मेकैनिकल स्वीपर के साथ सफाई करने में
4. मेकैनाइज्ड स्कविंग मशीन के साथ सफाई करने में
5. वैक्यूम क्लीनर के उचित स्थान की पहचान करने में
6. वैक्यूम क्लीनर की शुरू करने और बंद करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करने में



## यूनिट 61: मशीनों का सुरक्षित उपयोग व देखभाल

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. मशीनों का सुरक्षित उपयोग व देखभाल करने के बारे में

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें सफाई मशीनों का उपयोग करने से पहले सही और गलत बताएं।

उन्हें सफाई प्रक्रिया शुरू करने से पहले पूरी तरह से तैयारी करने के महत्व के बारे में बताएं।

उन्हें बताएं कि उन्हें:

- उपयोग करने से पहले उपकरणों की बुनियादी जाँच और निरीक्षण करें सुनिश्चित करें कि सभी फिल्टर और होज किसी भी रुकावट या मलबे से दूर हैं, ईंधन स्तर, इंजन शीतलक और तेल के स्तर की जाँच करें

उन्हें सफाई मशीनों का उपयोग करते समय dos और don't बताओ।

उन्हें बताएं कि उन्हें:

- सफाई मशीनों के पास कभी भी किसी ज्वलनशील पदार्थ का उपयोग न करें
- हमेशा सही अनुपात में क्लीनर मिलाएं
- सुनिश्चित करें कि अपशिष्ट जल का उचित निपटान किया जाए
- केवल निर्माता द्वारा बताये गये क्लीनर का उपयोग करें
- अपने हाथों को चलते भागों से दूर रखें
- ढीले कपड़े पहनने से बचें
- मशीन को कभी भी खाली न चलाये

### विवरण दे

उन्हें सफाई उपकरण का उपयोग करने के बाद के सही और गलत बताएं।

उन्हें बताएं कि उन्हें:

- हर उपयोग के बाद सभी उपकरणों को साफ करें
- सभी पैड और ब्रश को धोकर सुखा लें
- हर सफाई ऑपरेशन के बाद मशीन से ब्रश या ड्राइव प्लेट और पैड निकालें



## यूनिट 6.2: वैक्यूम क्लीनर के साथ सफाई

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. वैक्यूम क्लीनर को जानने में
2. मशीन के संचालन में

### विवरण दे

उन्हें वैक्यूम क्लीनर का परिचय दें।

उन्हें बताएं कि:

- एक सूखी वैक्यूम क्लीनर का उपयोग फर्श से धूल, गंदगी, कागज आदि जैसे मलबे को लेने के लिए किया जाता है।
- एक गीली वैक्यूम क्लीनर का उपयोग गीले फैलाव जैसे कि पानी, सोडा, मिट्टी आदि को फर्श से उठाने के लिए किया जाता है।
- उन्हें विभिन्न प्रकार के वैक्यूम क्लीनर के बारे में बताएं।

### सुविधा के लिए नोट्स

वैक्यूम क्लीनर के प्रत्येक भाग और शिक्षार्थियों को इसके उपयोग के बारे में बताएं।

वैक्यूम क्लीनर की मदद से ड्राई क्लीनिंग के प्रत्येक चरण को समझाइए।

सूखी सफाई के लिए वैक्यूम क्लीनर का उपयोग कैसे करें, इसका प्रदर्शन करें।

उन्हें वैक्यूम क्लीनर का उपयोग करने का डॉस और डोनट्स बताएं:

- गीली सफाई के लिए इसका उपयोग न करें
- हमेशा फिल्टर कवर का उपयोग करें
- मशीन से कोई भी कीट या कांटेदार चीज न उठाये
- किसी भी बिजली के झटके से बचने के लिए इसका सुरक्षित रूप से उपयोग करें

वैक्यूम क्लीनर की मदद से गीली सफाई के प्रत्येक चरण को समझाइए।

सूखी सफाई के लिए वैक्यूम क्लीनर का उपयोग कैसे करें, इसका प्रदर्शन करें।



उन्हें वैक्यूम क्लीनर का उपयोग करने का डॉस और डोनट्स बताएं:

- ड्राई क्लीनिंग के लिए इसका उपयोग न करें
- मशीन के साथ कोई भी कीट या कांटेदार चीज न उठाये
- हमेशा फिल्टर के साथ इसका उपयोग करें
- सुनिश्चित करें कि वैक्यूम क्लीनर को स्टोर करने से पहले ब्रश सूखे हैं
- बेकार टैंक को हमेशा स्टोर करने से पहले खाली कर दें।

वैक्यूम क्लीनर को सही ढंग से शुरू करने के लिए चरणों को समझाएं।

वैक्यूम क्लीनर कैसे शुरू करें, इसका प्रदर्शन करें।

वैक्यूम क्लीनर का सही ढंग से उपयोग करने के लिए चरणों को समझाइए।

वैक्यूम क्लीनर का उपयोग कैसे करें, इसका प्रदर्शन करें।

काम खत्म होने के बाद वैक्यूम क्लीनर को सही ढंग से रखने के लिए चरणों को समझाएं।

काम समाप्त होने के बाद वैक्यूम क्लीनर को कैसे रखना है, इसका प्रदर्शन करें।

## विवरण दे

एक अच्छी कामकाजी स्थिति में वैक्यूम क्लीनर की स्थिति को सही ढंग से बनाए रखने के लिए चरणों को समझाएं।

एक अच्छा काम करने की स्थिति में वैक्यूम क्लीनर की स्थिति को कैसे बनाए रखा जाए, इसका प्रदर्शन करें।



## यूनिट 6.3: मैकेनिकल स्वीपर के साथ सफाई

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. मैकेनिकल स्वीपर को जानने में
2. मशीन संचालन के लिए आवश्यक पहलु जानने में

### विवरण दे

उन्हें बताएं कि: एक मैकेनिकल स्वीपर एक फर्श की सफाई मशीन है जो एक उपयोगकर्ता द्वारा संचालित की जाती है। यह मशीन, संभालने में आसान है। उन्हें एक यांत्रिक स्वीपर के विभिन्न भागों के बारे में बताएं। उन्हें इसकी विशेषताओं के बारे में बताएं जैसे:

- बैटरी या बिजली का कोई उपयोग नहीं
- भारी धूल के लिए उपयोगी है
- मैनुअल सफाई की तुलना में 70: अधिक कुशल

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें बताएं कि मैकेनिकल स्वीपिंग का उपयोग कैसे और कहां करना है।

कैसे एक यांत्रिक स्वीपर का प्रयोग करना है।



## यूनिट 6.4: मैकेनाइज्ड स्वीपर राइड के साथ सफाई

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. मैकेनाइज्ड स्वीपर राइड को जानने में
2. मशीन के संचालन में

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें मशीनीकृत स्वीपर सवारी का परिचय दें।

उन्हें बताएं कि मशीन को शुरू करने से पहले कैसे तैयार किया जाए।

### विवरण दे

मशीन को सही ढंग से शुरू करने के लिए चरणों की व्याख्या करें।

मशीन को कैसे शुरू करें, इसका प्रदर्शन करें।

मैकेनाइज्ड स्वीपर राइड को सही ढंग से चलाने के लिए चरणों की व्याख्या करें।

मशीनीकृत स्वीपर सवारी का प्रदर्शन करें।

मैकेनाइज्ड स्वीपर राइड की मदद से उस जगह को सही तरीके से साफ करने के उपाय बताएं।

मैकेनाइज्ड स्वीपर राइड की मदद से जगह को साफ करने का तरीका बताएं।

### सुविधा के लिए नोट्स

उपयोग करने के बाद मैकेनाइज्ड स्वीपर की सवारी को सही ढंग से साफ करने के लिए कदम बताएं।

उपयोग करने के बाद मैकेनाइज्ड स्वीपर राइड को साफ करने का तरीका बताएं।

मैकेनाइज्ड स्वीपर की सवारी के रखरखाव को सही ढंग से बनाए रखने के लिए कदम बताएं।

यह दर्शाता है कि मैकेनाइज्ड स्वीपर की सवारी के रखरखाव को कैसे बनाए रखा जाए।



## यूनिट 6.5: मैकेनाइज्ड स्क्रबिंग मशीन के साथ सफाई

### यूनिट के उद्देश्य

इस यूनिट को पढ़ने के बाद निम्न बातों को समझ पायेंगे:

1. मैकेनाइज्ड स्क्रबिंग मशीन को जानने में
2. मशीन के संचालन में

### विवरण दे

सफाई में स्क्रबिंग मशीन और इसके उपयोग का परिचय दें।

उन्हें बताएं कि:

- स्वचालित फर्श स्क्रबर एक सफाई मशीन है जो सूखी फर्श की सतहों पर उपयोग होती है।
- इसका उपयोग सीमेंट, रबर, सिरामिक, पत्थर, संगमरमर और ग्रेनाइट फर्श को साफ करने के लिए किया जा सकता है।
- वे कई प्रकार के फर्श स्क्रबर हैं जैसे:
  - सीधा स्क्रबर
  - वॉक-बैक स्क्रबर
  - स्वचालित स्क्रबर
- ऑटो स्क्रबर्स को बैटरी या बिजली के माध्यम से संचालित किया जा सकता है।
- एक स्क्रबर के निम्नलिखित फायदे हैं:
  - मैनुअल फर्श की सफाई की तुलना में इसका उपयोग करना आसान, तेज और अधिक स्वच्छ है।
  - यह सफाई का एक अधिक कुशल और प्रभावी तरीका भी है।
  - यह इको-फ्रेंडली है क्योंकि इसमें इस्तेमाल होने वाले पानी और रसायनों की मात्रा को नियंत्रित किया जा सकता है।

### सुविधा के लिए नोट्स

उन्हें स्क्रबिंग मशीन के सभी घटकों के बारे में बताएं।

उन्हें बताएं कि:

- एक डिस्क ब्रश का उपयोग फर्श पर सफाई क्लीनर का उपयोग करके कठिन दाग और मिट्टी को हटाने के लिए किया जाता है।
- एक डिस्क पैड धारक एक उपकरण है जो पैड को जगह पर रखता है।



- फर्श को साफ करने के लिए एक डिस्क पैड का उपयोग किया जाता है। स्क्रब पैड विभिन्न रंगों के होते हैं और विभिन्न आवश्यकताओं के अनुरूप होते हैं जैसे गैर-आक्रामक सफाई, हल्के से आक्रामक सफाई और भारी गंदे फर्श की सफाई।

उन्हें एक स्क्रबिंग मशीन की कार्य प्रक्रिया बताएं।

प्रक्रिया के प्रत्येक चरण का प्रदर्शन करें।









**Skill India**  
कौशल भारत - कुशल भारत



सरकारमेव जयते  
GOVERNMENT OF INDIA  
MINISTRY OF SKILL DEVELOPMENT  
& ENTREPRENEURSHIP



N S • D • C  
National  
Skill Development  
Corporation

Transforming the skill landscape










SCGJ

SKILL COUNCIL FOR  
GREEN JOBS




# अनुलग्नक





Mod ule No.	Unit No.	Topic Name	URL	QR Code(s)
Unit 1	1	परिचय	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=Grt25N5pKtc">https://www.youtube.com/watch?v=Grt25N5pKtc</a>	
Unit 2	2	सड़कों फुटपाथ और आम इलाके की सफाई	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=3DGpE9NsHc8">https://www.youtube.com/watch?v=3DGpE9NsHc8</a>	
Unit 3	3.1	भवनों के फर्श की सफाई	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=IHYohdFBgWQ">https://www.youtube.com/watch?v=IHYohdFBgWQ</a>	
Unit 3	3.2	भवनों के फर्श की सफाई	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=wuFC1xW7OyQ">https://www.youtube.com/watch?v=wuFC1xW7OyQ</a>	
Unit 4	4	सफाई करते समय व्यक्तिगत स्वस्थ एयं सुरक्षा	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=Ktv9DdjmS8c">https://www.youtube.com/watch?v=Ktv9DdjmS8c</a>	
Unit 4	4	सफाई करते समय व्यक्तिगत स्वस्थ एयं सुरक्षा	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=HSS0h9J54XE">https://www.youtube.com/watch?v=HSS0h9J54XE</a>	
Unit 4	4	सफाई करते समय व्यक्तिगत स्वस्थ एयं सुरक्षा	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=LQqcuFjgxes">https://www.youtube.com/watch?v=LQqcuFjgxes</a>	



Unit 5	5	शौचालयों की गीली सफाई	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=j5pJL1ftrQY">https://www.youtube.com/watch?v=j5pJL1ftrQY</a>	
Unit 6	6	मशीनीकृत सफाई उपकरण से सफाई	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=biZfj4YNSbk">https://www.youtube.com/watch?v=biZfj4YNSbk</a>	
Unit 6	6	मशीनीकृत सफाई उपकरण से सफाई	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=Whz4WEdTSCc">https://www.youtube.com/watch?v=Whz4WEdTSCc</a>	





पता: तोसरी मांजिल, सीबीईपी बिल्डिंग, मालवा मार्ग चाणक्यपुरी नई दिल्ली- 110021  
ई-मेल: [info@sscgj.in](mailto:info@sscgj.in)  
वेब: [www.sscgj.in](http://www.sscgj.in)  
फोन: 011-41792866  
CIN No.: 00000000



कृपया QR कोड स्कैन करें या ई-  
बुक तक पहुंचने के लिए लिंक पर  
क्लिक करें